

Информация о деятельности консультационного центра с 29 октября 2018 года по 04 ноября 2018 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю 29 октября 2018 года по 04 ноября 2018 года проконсультировано – 46 потребителей, из них – 21 потребитель проконсультированы в ходе личного обращения, - 25 потребителей обратились за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 2 исковых заявления.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	<b>Общие вопросы</b>		1			
2	<b>Товары</b>	Продажа продовольственных товаров		1		
		Технически сложные товары бытового назначения	4	3	1	1
		Мобильные телефоны				
		Обувь	4			
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней	1			
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель		3	1	
		Двери		1		
		Пластиковые и иные виды окон	1	1		
		Автомобили	1			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки	2			
		Продажа товаров дистанционным способом				
		Иные непродовольственные товары	2	3		1
3	<b>Услуги, работы</b>	Услуги ЖКХ	1	3	2	
		Долевое строительство				
		Услуги связи		2	1	
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги	1	2	1	
		Бытовые услуги	1	2	2	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги	1			
		Услуги общественного питания				
Иные услуги (работы)	2					
<b>Всего:</b>			25	21	8	2

